

JAK PRACOWAĆ Z ZESPOŁEM W OBLICZU KRYZYSU?

**Wsparcie zdalne
dla menadżerów
i organizacji
w czasie kryzysu
epidemicznego**

3 MOŻLIWE POZIOMY INTERWENCJI - WSPARCIA

„REORIENTACJA W NOWEJ RZECZYWISTOŚCI”

WEBINAR DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

WIEDZA

zapropnowany
termin

„KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI”

WEBINAR TEMATYCZNE DLA MAŁYCH GRUP
I WARSZTATOWE FORMY SZKOLEŃ ZDALNYCH

UMIEJĘTNOŚCI

zapisy na listę
tematów

„ZARZĄDZANIE SOBĄ W KRYZYSIE”

ROZMOWY 1:1 - WSPARCIE KONSULTACYJNE
I PROFESJONALNA INTERWENCJA KRYZYSOWA

UMIEJĘTNOŚCI I POSTAWY

zapisy na terminy lub
godziny dyżuru

WEBINARIUM DLA MENEDŻERÓW

POZIOM
WIEDZY

ZAKRES OFERTY WSPARCIA WEBINARYJNEGO

- **Strona projektu.**
 - **Kick-off. Zaproszenie video na webinarium.**
 - **Webinarium online (jeden dla wszystkich menedżerów lub kilka grup – w zależności od wielkości Organizacji).**
 - **Nagranie webinarium – dostępne online dla menedżerów.**
 - **Pigułka wiedzy – trzy mailingi z informacjami wspierającymi. Każda pigułka zawiera streszczenie wartej polecenia książki i link do inspirującego wykładu TED – związanych z tematyką webinarium.**
- Wysyłka po webinarium, w odstępach tygodniowych.**

WEBINAR DLA WSZYSTKICH MENEDŻERÓW

„REORIENTACJA W NOWEJ RZECZYWISTOŚCI”
WEBINAR DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

WIEDZA
zapropomowany
termin

■ TEMATYKA

- Zmaterializowany świat VUCA.
- Strategia reorientacji w nowej rzeczywistości.
- Praktyczne porady: Jak radzić sobie ze napięciem własnym?
- Praktyczne porady Jak radzić sobie z napięciem w zespole?
- Praktyczne porady: Jak radzić sobie z wyzwaniami zarządczymi: cykl komunikacji zarządczej - zlecenie, monitorowanie, odbiór zadań, feedback zdalny, praca zdalna zespołowa – narzędzia itp.
- Prowadzenie „trudnych rozmów”.

■ LOGISTYKA

- Informacja poprzez ekstranet, mailing, przygotowaną stronę www projektu.
- Zaproszenie wideo rozesłane do wszystkich menedżerów (kick-off).
- Zapisy na webinar.
- Webinar jest nagrywany – nagranie będzie dostępne dla pracowników.
- Rozesłanie pigułek wiedzy – co tydzień jedna.

■ MOŻLIWA REALIZACJA

- W ciągu 7-10 dni.



WARSZTATOWE FORMY PRACY

POZIOM
UMIEJĘTNOŚCI

ZAKRES OFERTY WSPARCIA WARSZTATOWE FORMY PRACY

- **Strona projektu.**
- **Kick-off. Zaproszenie video wyjaśniające ideę warsztatów.**

- **Webinaria tematyczno-problemowe online (Clikmeeting).**
 - **grupy 10-12 uczestników,**
 - **trener widoczny w kamerze + prezentacja i gry, quizy,**
 - **kontakt dwustronny – pisanie na czacie i głos.**

- **Warsztaty online (ZOOM, GoToTraining).**
 - **grupa 5 uczestników,**
 - **wszyscy widzą się poprzez wideo,**
 - **prezentacja, gry, quizy, dyskusja moderowana, interwizja,**
 - **zadania wdrożeniowe.**

WARSZTATY PROBLEMOWE

„KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI”

WEBINARY TEMATYCZNE DLA MAŁYCH GRUP
I WARSZTATOWE FORMY SZKOLEŃ ZDALNYCH

UMIEJĘTNOŚCI

Zapisy na listę
tematów

- **Webinaria problemowe lub praca warsztatowa, zdalna w małych grupach:**

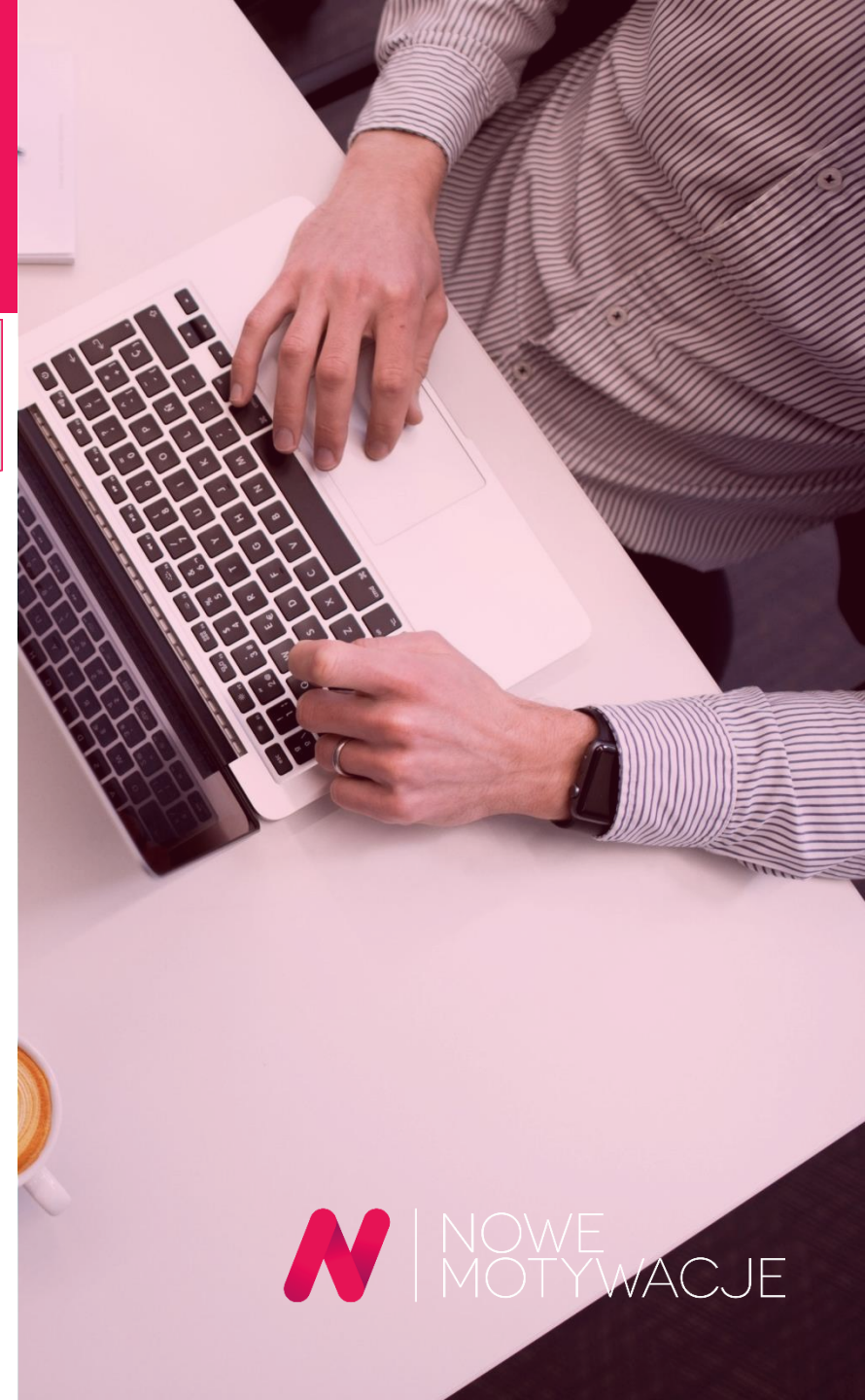
- Webinaria: do 12 osób/Clickmeeting.
- Warsztaty: max 5 osób + trener/ZOOM, GoToTraining.

- **Logistyka:**

- Lista tematów do wyboru – zapisy z wyprzedzeniem.
- Warsztat online max 2 h.
- Indywidualne zadania wdrożeniowe.
- Follow-up – telefoniczny/zdalny.

- **Przykładowe tematy:**

- Zdalne zarządzanie zespołem.
- Funkcjonowanie w zmianie i kryzysie.
- Prowadzenie zebrań online.
- Utrzymanie motywacji zespołu.
- Prowadzenie trudnych rozmów 1:1.
- Zarządzanie energią własną.



WSPARCIE W ROZMOWACH 1:1

**POZIOM
UMIEJĘTNOŚCI
I POSTAW**

ZAKRES OFERTY WSPARCIA INDYWIDUALNEGO

- Strona projektu.
- Kick-off. Webinarium dla menedżerów wdrażające do projektu.
- Indywidualne konsultacje menedżerskie w obszarze odpowiedzialności zarządczej.
- Indywidualne wsparcie psychologiczne – interwencja kryzysowa.

STRONA STARTOWA PROJEKTU

„ZARZĄDZANIE SOBĄ W KRYZYSIE”
ROZMOWY 1:1 - WSPARCIE KONSULTACYJNE
I PROFESJONALNA INTERWENCJA KRYZYSOWA

UMIEJĘTNOŚCI
I POSTAWY
Zapisy na terminy lub
godziny dyżuru

- **Informacje i zasady.**
 - Dla kogo?
 - Kiedy?
 - Dlaczego warto?
- **Kalendarz zapisów: dostępne sloty / umawianie na 1 dzień do przodu.**
- **Opis form wsparcia / co mam wybrać?**
 - Indywidualne konsultacje menedżerskie.
 - Indywidualne wsparcie psychologiczne.
 - Warsztaty problemowe.
- **Informacja o ekspertach.**
 - Notki konsultantów biznesowych, psychologów.
 - Notki psychologów interwencji kryzysowej.



KICK-OFF WEBINARIUM

- **Wprowadzenie:** menedżer wobec kryzysu.
- Jak konsultacje mogą Was wspierać?
- **Zakres wsparcia:**
 - **Indywidualne konsultacje w obszarze odpowiedzialności/menedżerskie.**
 - Jak wspieramy: zbudowanie relacji, diagnoza sytuacji, edukacja, konsulting, coaching i dobre praktyki zarządcze oraz psychologiczne w zarządzaniu sobą, zarządzaniu pracownikiem, zadaniami oraz zespołem.
- **Indywidualne interwencje psychologiczne (wsparcie w kryzysie).**
- Rozmowy z psychologiem ekspertem w obszarze interwencji kryzysowej. Diagnoza, wsparcie psychologiczne, rekomendacje działań.
- **Kiedy wybrać konsultację, a kiedy Interwencję kryzysową?**
- **Poufność.**
- **Logistyka:** formy zapisów, dostępne dni i godziny.
- **Dlaczego warto?**



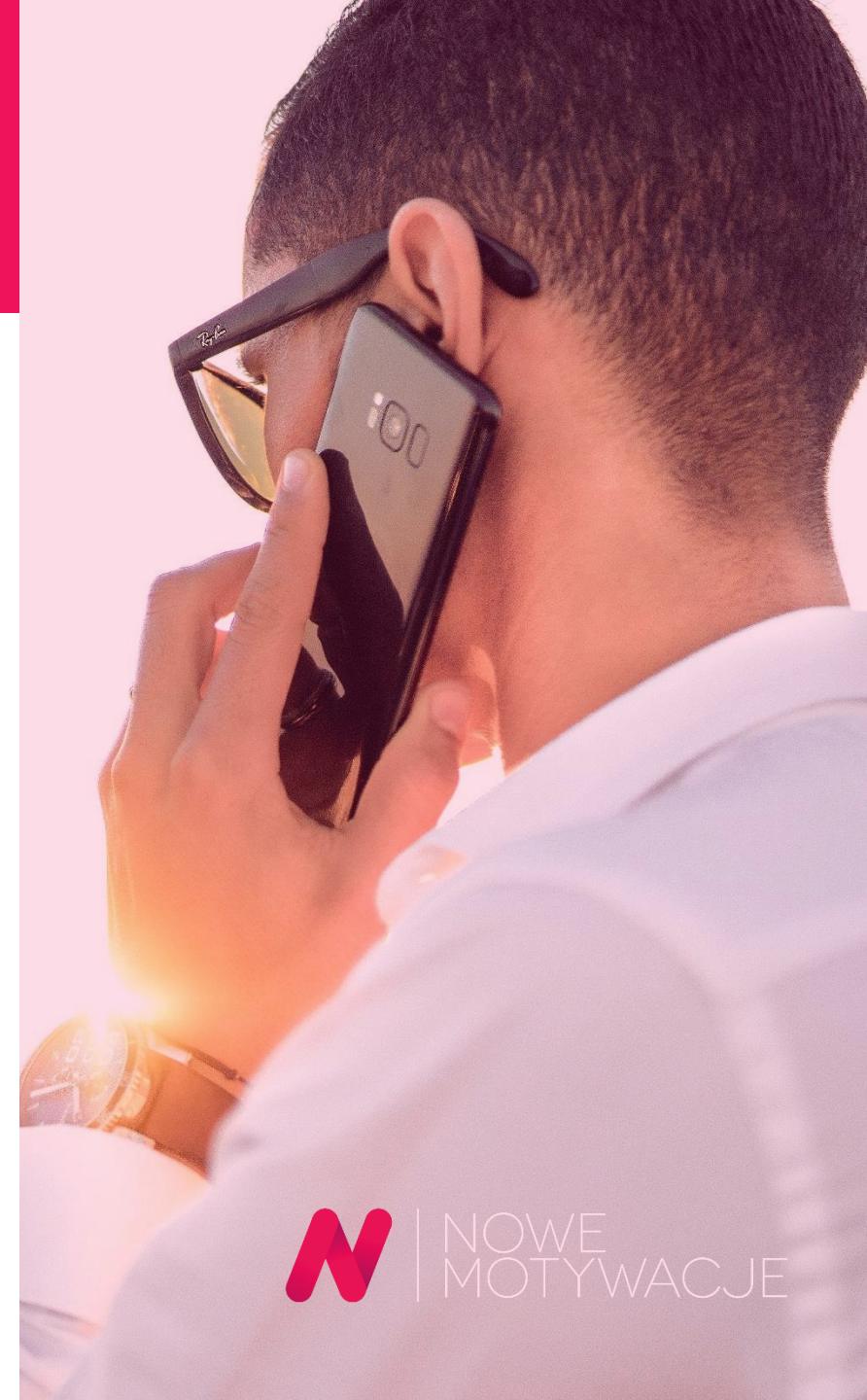
KONSULTACJE MENEDŻERSKIE

- **Indywidualne rozmowy:** telefon / Skype / ZOOM.
- **Struktura:**
 - nawiązanie kontaktu – relacja,
 - diagnoza,
 - wsparcie,
 - kolejne kroki,
 - poufność.
- **Przykładowe tematy:**
 - Jak radzić sobie ze napięciem własnym?
 - Jak radzić sobie z napięciem w zespole?
 - Jak radzić sobie z wyzwaniami zarządczymi : cykl komunikacji zarządczej - zlecenie, monitorowanie, odbiór zadań, feedback zdalny, praca zdalna zespołowa – narzędzia itp.
 - Prowadzenie „trudnych rozmów”.



WSPARCIE W KRYZYSIE / INTERWENCJA KRYZYSOWA

- **Indywidualne rozmowy: telefon / Skype.**
- **Logistyka:**
 - umawianie na rozmowy wg kalendarza z jednodniowym wyprzedzeniem,
 - lub/i wyznaczone godziny dyżurów.
- **Help-Line** w oparciu o kontakt z ekspertami:
 - zawodowymi psychologami,
 - interwencji kryzysowi,
 - terapeutami,
 - trenerzy umiejętności psychospołecznych.
- **Tematyka:** osobista i zawodowa, trudne sytuacje emocjonalne, spiętrzenie depresyjne itp.



KADRA

Webinaria, warsztaty on-line, konsultacje menedżerskie prowadzą doświadczeni trenerzy Nowych Motywacji, natomiast wsparcia psychologicznego udzielają psychologowie i interwencji kryzysowi.

Dominika Kornecka

Konsultant ds. projektów rozwojowych

Nowe Motywacje Sp. z o.o.

tel.: +48 500 006 805

e-mail: dominika.kornecka@nm.com.pl

