



Forum Outsourcing: Nearshore w kontekście Outsourcing i Shared Services

5-7 Listopad, 2014r., Ryga, Łotwa

Według ostatniego raportu NOA, nearshoring ciągle się rozwija, a reshoring – nadal pozostaje trochę więcej niż marzeniem Davida Kamerona. Nearshoring już od dawna był popularyzowany jako model zmniejszenia kosztów, z ulepszoną elastycznością i silną kulturową pozycję, jednak - jak w rzeczywistości osiągnąć korzyści z nearshoring?

LIAA we współpracy z NOA w dniach 5-7 listopada organizuje Forum Outsourcing w Rydze, skupiając się na minimalizacji ryzyk i maksymalizacji możliwości nearshoring, w ten sposób osiągając z niej największe korzyści.

PROGRAM

Środa, 5 listopad

Przybycie przedstawicieli do Rygi.

Czwartek, 6 listopad

Miejsce: Mercure Riga Centre Hotel, Sala Elizabete, ul. Elizabetes 101, Ryga, LV1050

9:00 – 9:30 **Rejestracja & kawa**

9.30 – 9.35 **Powitanie i gospodarz - NOA –**
Pani Kerry Hallard, Prezes National Outsourcing Association

9.35 – 9.40 **Powitanie**
Pan Andris Ozols, Dyrektor, Łotewska Agencja Inwestycji i Rozwoju

9.40 – 10.10 **Trendy outsourcing i shared services w centralnej i wschodniej Europie –**
Pan Maarten van der Wolf i Mr. Alexander Raaijmakers, KPMG Doradztwo Shared Services i Outsourcing

10.10 – 10.30 **Łotwa w centrum uwagi, gospodarz –**
Pani Signe Karelkova, Starszy doradca inwestycji, LIAA

10.30 – 10.50 **Pytania i odpowiedzi**

10.50– 11.15 **Kawa i networking**

11.15 – 11.45 **Przedstawienie ostatniego raportu NOA “Maksymalizacja korzyści z nearshoring”**
Pani Kerry Hallard, Prezes NOA

- 11.45 – 12.30 **Łączenie onshore, nearshore i offshore –**
Dyskusja panelowa prowadzona przez Stephen Hayers, Prezesa BPO CoE, Operational Excellence, AstraZeneca:
- Richard Mills, Prezes Sourcing & Standards, Zurych
 - Maris Logins, Partner ZAB Eversheds Bitans
 - IT BPO/Finance SSC - Elmārs Gengers, Prezes zarządu Tieto Latvia **(TBC)**
 - ...

12.30 – 12.45 **Pytania i odpowiedzi – wykorzystując *sli.do***

12.45 – 14.00 **Lunch i networking**

- 14.00 – 15.30 **Praktyczne warsztaty: Maksymalizacja korzyści Państwa działań z nearshoring**
Warsztat prowadzony przez Chris Halward, Dyrektor ds. rozwoju zawodowego NOA.
- Pan Uldis Priedītis, Prezes Runway
 - Pan Maksims Paukovs, Dyrektor Intrum Justicia SDC
 - Pani Heather Ellis, Dyrektor zarządzający Cabot Latvia
 - Pan Nicolas Albana, Dyrektor zarządzający Atea Global Services

Goście będą podzieleni w grupach, które będą prowadzone przez powyższych prelegentów. Grupy będą pracować nad korzyściami nearshoring i jak one mogą być maksymalizowane. Będą one proszone o analizę:

- Różnic pomiędzy onshore/nearshore/farshore/offshore
- Jakie działania mogą być podjęte w celu ich maksymalizacji
- Aspektów ludzkich – niezbędne umiejętności
- Zarządzania
- Potencjalnych ryzyk
- Możliwości kulturowych, językowych, technologicznych i rynkowych
- Korzyści ekonomicznych, które mogą być wykorzystane w ramach UE np. dostęp do dotacji

15.30 – 16.00 **Kawa i networking**

- 16.00 – 16.35 **Sekrety sukcesu centrum shared services: prezentacje 5 TED style**
- Pani Ellen Annette Nordli, Kierownik działu Norwegian Production Riga International Services, IT and Operations, DnB
 - Pan Morten Christensen, Dyrektor, Statoil Fuel & Retail Business Centre
 - Pan Mike Webb, Dyrektor, Cytec Latvia
 - 1 – 2 z całej Europy...

- 16.35 – 17.00 **Najlepsze z światowego GBS**
Pan Tom Olavi Bangemann, Starszy wiceprezes ds. przekształcenia biznesu, The Hackett Group



17.00 – 18.00 Zwiedzanie starego miasta Rygi zakończone kolacją

19:00 Kolacja wydana przez Eversheds Bitāns
Miejsce: TBC

Piątek, 7 Listopad

9:00 – 13:00 Zwiedzanie (Opcjonalnie)

- Statoil Fuel&Retail Business Centre (Multifunkcjonalne centrum shared services (BPO) **(TBC)**)
- Cabot Latvia (Multifunkcjonalne centrum shared services)
- Lattelecom (IT+BPO)

Wspiera:



INVESTING IN YOUR FUTURE



European Union

Kontakt do organizatorów:

Signe Karelkova, LIAA, signe.karelkova@liaa.gov.lv, +371 26398475